
Escuela Madrileña de Salud

Guía de acceso a la plataforma
con el doble factor de
autenticación



GUÍA DE ACCESO A LA PLATAFORMA CON EL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

¿Qué es el sistema doble factor de autenticación o MFA?	3
Acceder mediante doble factor de autenticación (MFA) si ya está registrado	3
Acceder mediante doble factor de autenticación (MFA) como nuevo registro	4
No me llega el código, ¿qué hago?	6
Sigue sin llegarme el código, ¿qué hago?	6
Datos de contacto	6

¿Qué es el sistema doble factor de autenticación o MFA?

El acceso mediante MFA (Multi-Factor Authentication o Autenticación Multifactor) es una medida de seguridad adicional que requiere más de un método de autenticación para verificar la identidad del usuario. Además de ingresar su contraseña, se solicita un segundo factor, un código temporal, enviado **por correo electrónico** para mejorar la seguridad en el acceso a la plataforma.

A partir de ahora, para acceder a la plataforma es necesario realizar una validación mediante un código que le llegará al correo electrónico con el que está registrado en la plataforma.

El correo llegará desde escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es. Le recomendamos que incluya esta cuenta de correo como remitente de confianza. Esta opción varía según cada gestor de correo.

Una vez le llegue el correo, dispondrá de una hora para introducir el código y así podrá acceder a la plataforma.

La forma de acceso difiere si ya está registrado en la plataforma o va a registrarse como nuevo alumno.

Acceder mediante doble factor de autenticación (MFA) si ya está registrado

Si ya tiene una cuenta registrada:

- Al iniciar sesión, se le pedirá aceptar la nueva política de privacidad antes de continuar.

Política del sitio

Actualización de la política de privacidad del sitio con la cláusula sobre el uso del Doble Factor de Autenticación (2FA)
Es obligatorio aceptar esta nueva política y el uso del 2FA para poder navegar con seguridad.

CLÁUSULA INFORMATIVA DEL FORMULARIO:

Los datos personales recogidos en este formulario serán tratados de conformidad al Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de 4 de mayo de 2016, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información relativa a los destinatarios, como cualquier información adicional relativa a la protección de sus datos personales podrá consultarla en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fichero: "FORMACIÓN ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

Fichero: "CLÁUSULA 2FA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

Le informamos que los datos de carácter personal serán tratados, en su calidad de Responsable del Tratamiento, por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, e incorporados a la actividad de tratamiento IMPLEMENTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA), cuya finalidad es, gestionar los datos de los usuarios, del sistema implantado con la finalidad de Doble Factor de Autenticación (2FA) en la Comunidad de Madrid, para la puesta en marcha, operación, explotación y mantenimiento del sistema requerido, para la autenticación del usuario como segundo factor previo al acceso a los sistemas de la Comunidad desde la red exterior de la misma, como medida exigida por el Esquema Nacional de Seguridad, cuya aplicación deviene obligatoria en virtud de la Disposición adicional primera "Medidas de seguridad en el ámbito del sector público, de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos".

Dicha finalidad tiene su base de legitimación en el cumplimiento de una obligación legal artículo 6.1.c) Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) (en relación con el art. 10 apartados a) y d) de la Ley 7/2005 de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, por las amplias atribuciones que confiere de forma exclusiva a la Agencia para la Administración Digital de la CAM en materia de seguridad y sistemas de la información); en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos artículo 6.1.e) RGPD por referirse a una actividad enmarcada en el contexto de una Administración Pública; y en el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales artículo 6.1.a) RGPD.

Las categorías de datos personales afectadas por este tratamiento son datos identificativos, correo electrónico proporcionado por el interesado, siendo el objetivo verificar la identidad del sujeto que pretende acceder al sistema antes de que este acceso se produzca. Son datos imprescindibles cuyo tratamiento está sujeto al principio de minimización.

No está previsto efectuar comunicación de dichos datos a terceros ni efectuar transferencias internacionales con los mismos, limitándose su uso a las labores internas de identificación y operativas antedichas.

El plazo de conservación de estos datos será el imprescindible para gestionar, validar y registrar un acceso adecuado, permaniendo bloqueados tras su supresión, con el fin de afrontar las responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de requerimientos a instancias de las autoridades judiciales o administrativas.

En lo relativo al ejercicio de sus derechos, puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento, así como el derecho a desistir de su consentimiento en el caso de que se den los requisitos establecidos en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales a través del Registro Electrónico o Registro Presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 26.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud "Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales". Así mismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrá ampliar información adicional detallada sobre protección de datos en la siguiente dirección web: www.comunidad.madrid/protecciondedatos.

Dojo mi consentimiento a Política del sitio
[Volver arriba](#)

- Una vez aceptada, recibirá un código de verificación en su correo electrónico. Será un mensaje similar al siguiente (si no aparece en la bandeja de entrada recuerda mirar en spam):

Tu código de confirmación

Está intentando iniciar sesión en Moodle. Su código de confirmación es '152892'. También puede hacer clic en [Este link](#) desde el mismo dispositivo para autorizar esta sesión.

Información de IP

Esta solicitud de inicio de sesión se realizó desde '188.26.209.254'.

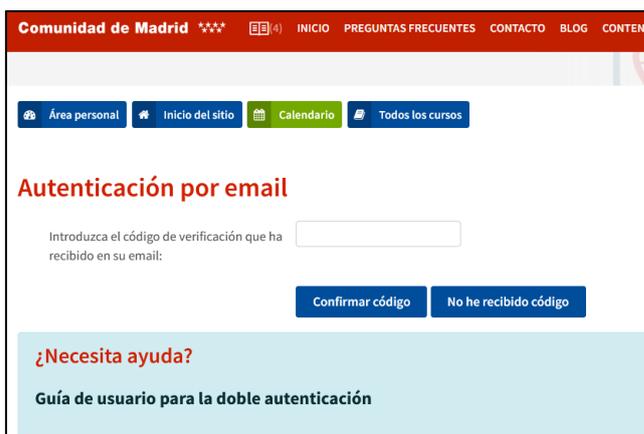
Esta solicitud parece haberse originado aproximadamente en Guadalajara, España.

Identidad del navegador para esta solicitud:

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:126.0) Gecko/20100101 Firefox/126.0

Si no eras tú, sigue [Este link](#) para detener este intento de inicio de sesión.

- Ingrese el código en la plataforma para completar el proceso de autenticación y acceder a su cuenta.



The screenshot shows the Moodle interface for 'Comunidad de Madrid'. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'PREGUNTAS FRECUENTES', 'CONTACTO', 'BLOG', and 'CONTENIDO'. Below this, there are buttons for 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Calendario', and 'Todos los cursos'. The main heading is 'Autenticación por email'. Below the heading, there is a text input field for the verification code, with the instruction 'Introduzca el código de verificación que ha recibido en su email:'. There are two buttons: 'Confirmar código' and 'No he recibido código'. At the bottom, there is a section titled '¿Necesita ayuda?' with a link 'Guía de usuario para la doble autenticación'.

Acceder mediante doble factor de autenticación (MFA) como nuevo registro

Para nuevos usuarios:

- Acceda a la plataforma y haga clic en “Crear nueva cuenta”.



The screenshot shows the Moodle login page with three main sections. The first section is 'Iniciar sesión', which includes a text input for 'Correo electrónico o usuario', a text input for 'Contraseña', a link for '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?', a checkbox for 'Recordar nombre de usuario', and a blue 'Acceder' button. The second section is '¡Regístrate!', which includes a speaker icon, a text input for 'Crear nueva cuenta', and a blue 'Crear nueva cuenta' button. The third section is 'Accede como invitado', which includes a speaker icon, a text input for 'Inicia sesión como invitado', and a blue 'Iniciar sesión como invitado' button. At the bottom, there is a note: 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador' with a help icon.

- Acepte la política de privacidad y cumplimente el formulario de registro.

Política del sitio

Actualización de la política de privacidad del sitio con la cláusula sobre el uso del Doble Factor de Autenticación

Es obligatorio aceptar esta nueva política y el uso del Doble Factor de Autenticación para poder navegar con seguridad.

CLÁUSULA INFORMATIVA DEL FORMULARIO:

Los datos personales recogidos en este formulario serán tratados de conformidad al Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de 4 de mayo de 2016, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información relativa a los destinatarios, como cualquier información adicional relativa a la protección de sus datos personales podrá consultarse en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fichero: "FORMACIÓN ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

Fichero: "CLÁUSULA DFA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

La información que los datos de carácter personal serán tratados, en su calidad de **Responsable del Tratamiento**, por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, e incorporados a la **actividad de tratamiento IMPLEMENTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (DFA)**, cuya finalidad es, **gestionar los datos de los usuarios del sistema implantado con la finalidad de Doble Factor de Autenticación (DFA) en la Comunidad de Madrid, para la puesta en marcha, operación, explotación y mantenimiento del sistema requerido, para la autenticación del usuario como segundo factor previo al acceso a los sistemas de la Comunidad desde la red exterior de la misma, como medida exigida por el Esquema Nacional de Seguridad, cuya aplicación deviene obligatoria en virtud de la Disposición adicional primera "Medidas de seguridad en el ámbito del sector público, de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos".**

Dicha finalidad tiene su **base de legitimación** en el cumplimiento de una obligación legal artículo 6.1.e) Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) (en relación con el art. 10 apartados a) y d) de la Ley 7/2005 de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, por las amplias atribuciones que confiere de forma exclusiva a la Agencia para la Administración Digital de la CAM en materia de seguridad y sistemas de la información); en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos artículo 6.1.e) RGPD por referirse a una actividad enmarcada en el contexto de una Administración Pública; y en el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales artículo 6.1.a) RGPD.

Las **categorías de datos personales** afectadas por este tratamiento son datos identificativos, correo electrónico proporcionado por el interesado, siendo el objetivo verificar la identidad del sujeto que pretende acceder al sistema antes de que este acceso se produzca. Son datos imprescindibles cuyo tratamiento está sujeto al principio de minimización.

No está previsto efectuar **comunicación de dichos datos a terceros ni efectuar transferencias internacionales** con los mismos, limitándose su uso a las labores internas de identificación y operativas antedichas.

El **plazo de conservación** de estos datos será el imprescindible para gestionar, validar y registrar un acceso adecuado, permaneciendo bloqueados tras su supresión, con el fin de afrontar las responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de requerimientos a instancias de las autoridades judiciales o administrativas.

En lo relativo al **ejercicio de sus derechos**, puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento, así como el derecho a desistir de su consentimiento en el caso de que se den los requisitos establecidos en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales a través del Registro Electrónico o Registro Presencial o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud "Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales". Así mismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrá ampliar **información adicional** detallada sobre protección de datos en las siguiente dirección web: www.comunidad.madrid/protecciondatos.

- Recibirá un correo de confirmación para activar su cuenta.

Hola,

Se ha solicitado la creación de una cuenta en 'Escuela Madrileña de Salud' utilizando su dirección de correo.

Para confirmar su nueva cuenta, por favor vaya a esta dirección web:

<https://escueladesalud.anovagroup.es/login/confirm.php?data=UMFWOIFYHQ983H0/solemfa>

En la mayoría de programas de correo electrónico, debería aparecer un enlace azul donde poder hacer click. Si no funciona, córtelo y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Si necesita ayuda, por favor contacte con el administrador del sitio,

Escuela Madrileña de Salud
escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es

- Tras confirmar su cuenta y cumplimentar los datos adicionales de su perfil, inicie sesión en la plataforma; podrá acceder a la plataforma tras pasar la autenticación por doble factor de autenticación. Recibirá un mensaje similar al siguiente (si no aparece en la bandeja de entrada recuerde mirar en spam):

Tu código de confirmación

Está intentando iniciar sesión en Moodle. Su código de confirmación es '152892'. También puede hacer clic en [Este link](#) desde el mismo dispositivo para autorizar esta sesión.

Información de IP

Esta solicitud de inicio de sesión se realizó desde '188.26.209.254'.

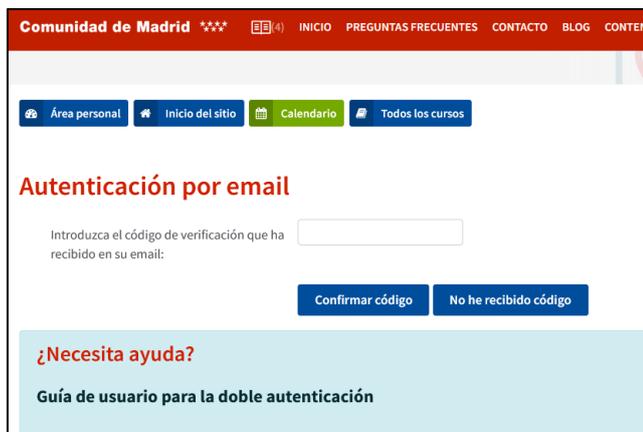
Esta solicitud parece haberse originado aproximadamente en Guadalajara, España.

Identidad del navegador para esta solicitud:

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:126.0) Gecko/20100101 Firefox/126.0

Si no eras tú, sigue [Este link](#) para detener este intento de inicio de sesión.

- Introduzca el código para completar la autenticación y acceder a la plataforma.



No me llega el código, ¿qué hago?

Primero, revise las carpetas de correo no deseado y/o spam, por si hubiera llegado ahí.

Es posible que el correo tarde unos pocos minutos en llegar. Por favor, tenga paciencia antes de realizar otro intento.

Sigue sin llegarme el código, ¿qué hago?

Primero, trate de confirmar con qué cuenta de correo electrónico está dado de alta en la plataforma.

Si no lo recuerda o no está seguro, por favor, escriba a escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es, indicando su número de NIF/NIE, para poder buscar la cuenta de correo electrónico de la forma más rápida posible y espere instrucciones.

Datos de contacto

Si no ha logrado acceder a la plataforma con las indicaciones de esta guía, escriba un email a escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es, indicando su nombre, apellidos, número de NIF/NIE y su consulta y espere instrucciones.