
Escuela Madrileña de Salud

Guía de acceso
autenticación MFA



GUÍA DE ACCESO ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD MEDIANTE SISTEMA MFA

¿Qué es el sistema MFA?.....	3
Acceder mediante MFA si ya estás registrado.....	3
Acceder mediante MFA como nuevo registro.....	4
No me llega el código, ¿qué hago?.....	5
Sigue sin llegarme el código, ¿qué hago?.....	6
Datos de contacto.....	6

¿Qué es el sistema MFA?

El acceso mediante MFA (Multi-Factor Authentication o Autenticación Multifactor) es una medida de seguridad adicional que requiere más de un método de autenticación para verificar la identidad del usuario. Además de ingresar su contraseña, se solicita un segundo factor, un código temporal, enviado **por correo electrónico** para mejorar la seguridad en el acceso a la plataforma.

A partir de ahora, para acceder a la plataforma deberás realizar una validación mediante un código que te llegará al correo electrónico con el que estás registrado en la plataforma.

El correo llegará desde escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es. Te recomendamos que incluyas esta cuenta de correo como remitente de confianza. Esta opción varía según cada gestor de correo.

Una vez te llegue el correo, dispondrás de una hora para introducir el código y así podrás acceder a la plataforma.

La forma de acceso difiere si ya estás registrado en la plataforma o vas a registrarte como nuevo alumno.

Acceder mediante MFA si ya estás registrado

Si ya tienes una cuenta registrada:

Al iniciar sesión, se te pedirá aceptar la nueva política de privacidad antes de continuar.

Política del sitio

Archivo: "CLAUSULA 2FA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

Actualización de la política de privacidad del sitio con la clausula sobre el uso del Dobb

Es obligatorio aceptar esta nueva política y el uso del 2FA para poder navegar con

CLAUSULA INFORMATIVA DEL FORMULARIO:

Los datos personales recogidos en este formulario serán tratados de conformidad al Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de 4 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información relativa a los destinatarios como cualquier información adicional relativa a la protección de sus datos personales podrá consultarla en nuestra Política de tratamiento podrá ejercer, entre otros, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación de tratamiento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Archivo: "FORMACIÓN ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD"

Le informamos que los datos de carácter personal serán tratados, en su calidad de **Responsable del Tratamiento**, por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, e incorporados a la actividad de tratamiento **IMPLEMENTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA)**, cuya finalidad es, *gestionar los datos de los usuarios, del sistema implementado con la finalidad de Doble Factor de Autenticación (2FA) en la Comunidad de Madrid, para la puesta en marcha, operación, explotación y mantenimiento del sistema requerido, para la autenticación del usuario como segundo factor previo al acceso a los sistemas de la Comunidad desde la red exterior de la misma, como medida exigida por el Esquema Nacional de Seguridad, cuya aplicación deviene obligatoria en virtud de la Disposición adicional primera "Medidas de seguridad en el ámbito del sector público, de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos".*

Dicha finalidad tiene su **base de legitimación** en el cumplimiento de una obligación legal (artículo 6.1.c) Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) (en relación con el art. 10 apartados a) y d) de la Ley 7/2005 de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, por las amplias atribuciones que confiere de forma exclusiva a la Administración Digital de la CAM en materia de seguridad y sistemas de la información); en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos (artículo 6.1.e) RGPD por referirse a una actividad enmarcada en el contexto de una Administración Pública; y en el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (artículo 6.1.a) RGPD.

Las **categorías de datos personales** afectadas por este tratamiento son datos identificativos, correo electrónico proporcionado por el interesado, siendo el objetivo verificar la identidad del sujeto que pretende acceder al sistema antes de que este acceso se produzca. Son datos imprescindibles cuyo tratamiento está sujeto al principio de minimización.

No está previsto efectuar **comunicación** de dichos datos a terceros ni efectuar **transferencias internacionales** con los mismos, limitándose su uso a las labores internas de identificación y operativas antedichas.

El **plazo de conservación** de estos datos será el imprescindible para gestionar, validar y registrar un acceso adecuado, permaneciendo bloqueados tras su supresión, con el fin de afrontar las responsabilidades que pudieran derivar del cumplimiento de requerimientos a instancias de las autoridades judiciales o administrativas.

En lo relativo al **ejercicio de sus derechos**, puede solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento, así como el derecho a desistir de su consentimiento -en el caso de que se den los requisitos establecidos en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales". Así mismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Podrá ampliar **información adicional** detallada sobre protección de datos en la siguiente dirección web: www.comunidad.madrid/protecciondatos.

[Doy mi consentimiento a Política del sitio](#) [Volver arriba](#)

Una vez aceptada, recibirás un código de verificación en tu correo electrónico. Será un mensaje similar al siguiente (si no aparece en la bandeja de entrada recuerda mirar en spam):

Tu código de confirmación

Está intentando iniciar sesión en Moodle. Su código de confirmación es '152892'. También puede hacer clic en [Este link](#) desde el mismo dispositivo para autorizar esta sesión.

Información de IP

Esta solicitud de inicio de sesión se realizó desde '188.26.209.254'.

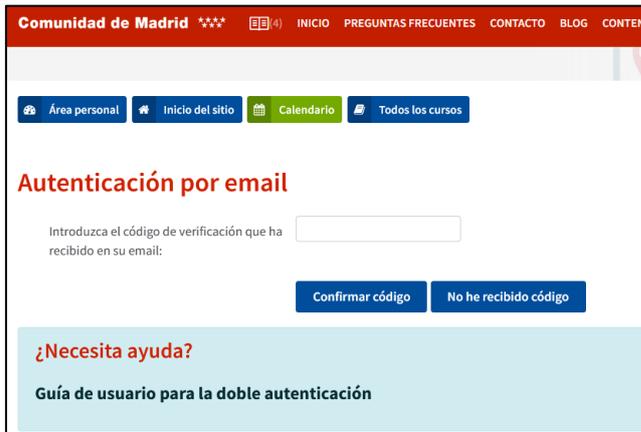
Esta solicitud parece haberse originado aproximadamente en Guadalajara, España.

Identidad del navegador para esta solicitud:

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:126.0) Gecko/20100101 Firefox/126.0

Si no eras tú, sigue [Este link](#) para detener este intento de inicio de sesión.

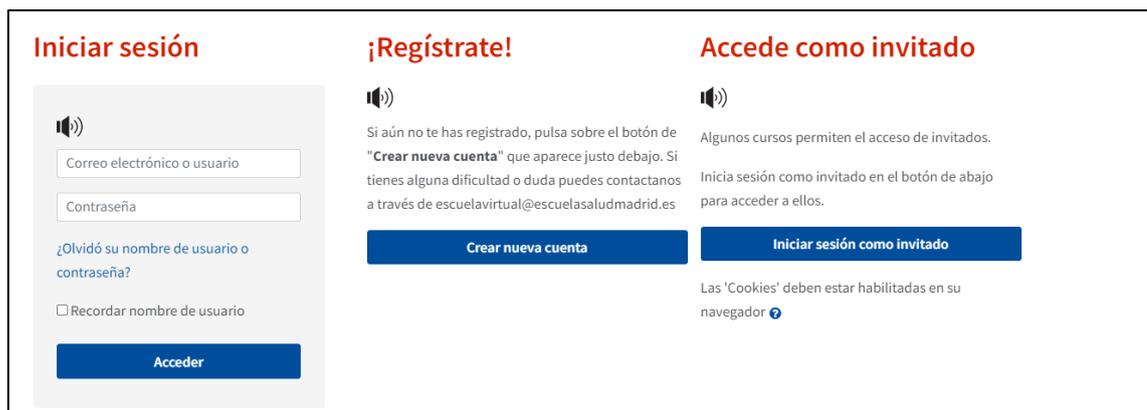
Ingresa el código en la plataforma para completar el proceso de autenticación y acceder a tu cuenta.



Acceder mediante MFA como nuevo registro

Para nuevos usuarios:

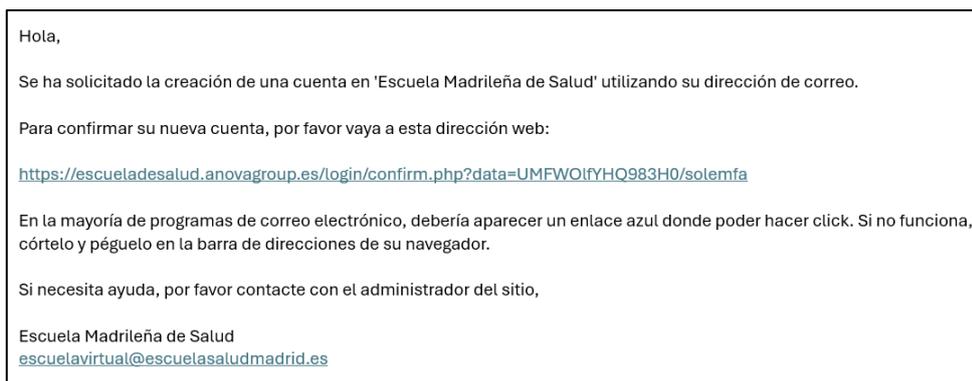
Accede a la plataforma y haz clic en “Crear nueva cuenta”.



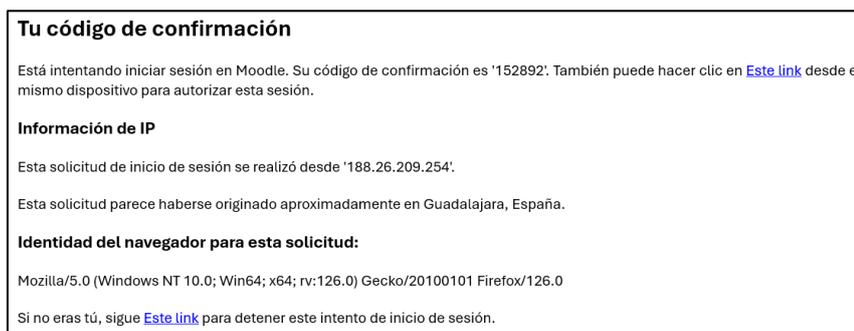
Acepta la política de privacidad y cumplimenta el formulario de registro.



Recibirás un correo de confirmación para activar tu cuenta.



Tras confirmar tu cuenta y cumplimentar los datos adicionales de tu perfil, inicia sesión en la plataforma, podrás acceder a la plataforma tras pasar la autenticación por MFA. Recibirás un mensaje un mensaje similar al siguiente (si no aparece en la bandeja de entrada recuerda mirar en spam):



Introduce el código para completar la autenticación y acceder a la plataforma.



No me llega el código, ¿qué hago?

Primero, revisa las carpetas de correo no deseado y/o spam, por si hubiera llegado ahí.

Es posible que el correo tarde unos pocos minutos en llegar. Por favor, ten paciencia antes de realizar otro intento.

Sigue sin llegarme el código, ¿qué hago?

Primero, trata de confirmar con que cuenta de correo electrónico estás dado de alta en la plataforma.

Si no lo recuerdas o no estás seguro, por favor, escribe a escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es, indicando tu número de NIF/NIE, para poder buscar la cuenta de correo electrónico de la forma más rápida posible y espera instrucciones.

Datos de contacto

Si no has logrado acceder a la plataforma con las indicaciones de esta guía, escribe un email a escuelavirtual@escuelasaludmadrid.es, indicando tu nombre, apellidos, número de NIF/NIE y tu consulta y espera instrucciones.